

Sie möchten sich bei uns erholen und entspannen! Um Ihnen ein erstklassiges Service bieten zu können, bitten wir Sie jedoch um Verständnis für einige wichtige Hinweise, die Sie auch in Ihrem eigenen Interesse beachten sollten! Die Gäste werden daher höflichst ersucht, die Badeordnung streng einzuhalten!

Badeordnung

Mit dem Betreten der Badeanlage unterwirft sich der Besucher automatisch der Badeordnung!

Bei Unfällen ist der Bademeister zu verständigen.

Laut Gesetz sind auch die Badegäste verpflichtet sich gegenseitig Erste Hilfe zu leisten.

Den Anordnungen des Personals ist Folge zu leisten.

Haftung:

1. Die Gültigkeit der Badeordnung erstreckt sich auf den gesamten Bereich der Umkleide-, Sanitär- und Buffetbereiche.
2. Es ist weder der Badeanstalt noch dem Personal möglich, Badeunfälle generell zu vermeiden. Insbesondere tragen die Gäste selbst die mit der Ausübung des auf dem Badegelände ausgeübten Sportes verbundenen Gefahren.
3. Das Tragen von Badesandalen wird empfohlen. Im Falle eines Sturzes übernimmt die Badeanstalt keine Haftung.
4. Der Betreiber haftet nicht für Personen- oder Sachschäden auf dem Parkplatz und den Zugängen zum Bad. Die Benutzung des thermeneigenen Parkplatzes erfolgt auf eigene Gefahr. Für Fahrzeuge, die auf öffentlichem Grund abgestellt werden, wird in keiner Weise gehaftet.
5. Jeder Gast haftet für seinen Zutrittsdatenträger. Sollte der Datenträger verloren werden, muss dieser sofort von den Mitarbeitern an der Badekasse unter Vorlage der Rechnung gesperrt werden. Im Falle einer Aufbuchung von Konsumationen auf den verlorenen Datenträger hat der Gast, der den Datenträger verloren hat, diese vor dem Austritt aus dem Bad zu bezahlen.
6. Der Betreiber des Bades übernimmt keine Haftung für im Badebereich deponierte Wertgegenstände und für Verletzungen, Unfälle, Schäden und Folgeschäden, die durch Missachtung der Badeordnung oder anderer kundgemachter Vorschriften oder die durch Missachtung von Hinweisen des aufsichtsführenden Organes, durch eigenes Verschulden des Geschädigten oder durch höhere Gewalt oder durch dritte Personen verursacht wurden.
7. Die Badeanstalt ist nicht verpflichtet und auch nicht in der Lage, unmündige bzw. körperlich und/oder geistig behinderte Personen und/oder Nichtschwimmer zu beaufsichtigen. Nichtschwimmer dürfen sich überdies nur in dem für sie kenntlich gemachten Becken oder Teilen des Beckens aufhalten.
8. Kinder unter 12 Jahren ist der Eintritt nur in Begleitung Erziehungsberechtigter gestattet. Die Erziehungsberechtigten haben Sorge zu tragen, dass die Kinder weder gefährdet noch verletzt werden und dass sie andere Badegäste nicht gefährden oder belästigen bzw. Sachbeschädigungen verursachen. Für Schäden, die von Kindern herbeigeführt wurden, haften die Eltern.
9. Bei Beschädigungen und Verunreinigungen an den Baulichkeiten, den Einrichtungsgegenständen oder sonstigen Anlagen bzw. bei Verlust von Gegenständen des Badeinventars ist Ersatz zu leisten.
10. Die Benutzung des Fitness-Cardio-Centers erfolgt auf eigene Gefahr. Das Tragen von Sportbekleidung, insbesondere von Turnschuhen ist unbedingt erforderlich. Bei Verletzungen durch missbräuchliche Verwendung kann keine Haftung übernommen werden.
11. Für die Zerstörung, Beschädigung oder das Abhandenkommen der in das Bad eingebrachten Sachen wird nicht gehaftet.
12. Der Gast hat dafür zu sorgen, dass das Garderobenkästchen zugesperrt ist. Weitere Informationen erteilt die Badekasse.
13. Für etwaige gesundheitliche Schäden infolge der Benutzung der Therme oder der Saunaanlagen wird keine Haftung übernommen.
14. Bei der Benutzung der Solarien sind die ausgehängten Benutzungs- und Warnhinweise zu beachten.
15. Die Betätigung von Fenstern, Lüftungseinrichtungen und sonstigen technischen Anlagen hat ausschließlich durch das Badepersonal zu erfolgen. Jedes Hantieren an Einrichtungen des Bades, die nicht für die unmittelbare Benutzung durch den Gast vorgesehen ist, hat zu unterbleiben. Unbefugte Betätigung kann zu weitreichenden Haftpflichtansprüchen führen.
16. Für etwaige gesundheitliche Schäden infolge der Benutzung der Saunaanlagen wird keine Haftung übernommen.
17. Bei Zwischenfällen im Bad (Unfall, Streitigkeiten, etc.) ist unverzüglich der Bademeister zu verständigen.

Hygiene:

1. Der Aufenthalt im Nassbereich der Bäder ist nur in üblicher Badebekleidung gestattet. Die Saunakammern werden unbeskleidet benutzt.
2. Vor jedem Betreten der Becken ist zu duschen, ausgenommen, das Becken wird nur kurzfristig verlassen.
3. Der Barfuß-/Nassbereich darf nicht mit Straßenschuhen betreten werden. Fußdesinfektionsanlagen sollen sowohl beim Betreten als auch beim Verlassen des Bades benutzt werden.
4. Die Hygiene- und Saunavorschriften sind von jedem Gast einzuhalten. Jede Verunreinigung der BADEEINRICHTUNG und des Wassers ist verboten.
5. Speisen und Getränke dürfen nur im Gastronomiebereich konsumiert werden.
6. Badebekleidung darf nicht in einem Badebecken ausgewaschen und im Umkleidebereich ausgewrungen werden.
7. Die Verwendung von Seife ist nur bei den Reinigungsduschen gestattet, in den Becken dagegen verboten.
8. Im Interesse der Reinhaltung des Badewassers ist sparsame Anwendung von Kosmetika erforderlich.
9. Tiere dürfen ins Badegelände nicht mitgenommen werden.
10. Das Rasieren, Haare färben und Nägelschneiden ist im gesamten Sauna- und Badebereich verboten.
11. Die Ruheliegen dürfen nicht mit tropfnasser Badebekleidung benutzt werden und vor Benutzung muss ein Handtuch untergelegt werden.

Sicherheit:

1. Das Mitnehmen von zerbrechlichen Gegenständen in den Badebereich ist verboten.
2. Für Aufgüsse dürfen ausschließlich von der Betriebsleitung genehmigte Saunaöle in angemessener Menge verwendet werden.
3. Bei Glatteis dürfen nur die geräumten Wege benutzt werden.
4. Das Wegwerfen bzw. Liegenlassen von Gegenständen die Unfälle verursachen können, das Mitbringen von gefährlichen Gegenständen und feuergefährlichen Stoffen, die Benutzung von Einrichtungsgegenständen entgegen allgemein üblicher Verwendung ist verboten.

Öffnungszeiten und Zutritt:

1. Preise und Öffnungszeiten gelten laut Aushang.
2. Die Betriebsleitung kann die Benutzung des Bades oder Teile (zb. Sperrung des Sportbeckens unter einer Temperatur von -3°C) davon einschränken. Dies berechtigt den Gast nicht zu einer Reduktion des Preises.
3. Das Betreten und Verlassen hat ausschließlich durch den Haupteingang zu erfolgen.
4. Die Abgrenzung des Badegeländes darf nicht er- oder überklettert werden. Die Benutzung der Anlage ist nur mit einer gültigen Karte gestattet.
5. Wird die amtlich zulässige Besucherzahl überschritten, kann die Badeanstalt den Zutritt weiterer Besucher untersagen.
6. Der Verkauf der Eintritte erfolgt nur nach Maßgabe von freien Kapazitäten.
7. Jede Eintrittskarte ist personenbezogen, d.h. der Eintritt wird nur einer Person gewährt. Beim Verlassen der Therme verliert die Eintrittskarte sofort ihre Gültigkeit (ausgenommen Mehrtages-, Abo- und Zeitwertkarten)
8. Sollten für Ihre Person mehrere Tarifbegünstigungen zutreffen, kann nur eine geltend gemacht werden.
9. Es besteht kein Rückgaberecht für nicht benutzte Eintrittskarten.
10. Beim Verlassen der Therme mit Mehrtageskarten kann bei Überschreitung der zulässigen Höchstbesucherzahl der Einlass zu einem späteren Zeitpunkt nicht gewährleistet werden.
11. Die Garderobenkästchen sind beim Verlassen der Anlage freizumachen. Bei Zuwiderhandlung wird der Schrank vom Badepersonal geöffnet und der Inhalt entnommen.
12. Bei 4 Stundenkarten und Zeitwertkarten ist die An- und Auskleidezeit in die Nutzungszeit einbezogen. Bei Überschreitung hat der Gast einen Nachzahlpreis zu entrichten.
13. Freikarten sind nur bis zum angegebenen Zeitpunkt gültig und nicht verlängerbar.
14. Preis- und Programmänderungen sowie Irrtümer und Druckfehler sind vorbehalten.
15. Das Verkaufen und Verschenken von Gutscheinen auf dem Thermengelände ist verboten. Jeder Missbrauch wird geahndet.
16. Eintritsdatenträger sind während der gesamten Dauer des Badesuches aufzubewahren. Abhanden gekommene Karten werden nicht neu ausgestellt. Für abhanden gekommene Schlüssel und Datenträger ist Ersatz zu leisten.

17. Die Quittung für den Zutrittsdatenträger ist unbedingt aufzubewahren. Sollten Sie diese bei Verlust des Datenträgers nicht vorweisen können, so ist der Betrag von € 85,- zu bezahlen (€ 75,- für max. Konsumation + € 10,- für Datenträger)
18. Wechselgeld ist sofort an der Kasse nachzuzählen, spätere Einwände werden nicht berücksichtigt.
19. Der Eintritt ist allen Personen verwehrt, die
 - alkoholisiert sind oder
 - unter Drogeneinfluss stehen
 - mit ansteckenden oder ekelerregenden Krankheiten, offenen Wunden und dgl.
 - mit solchen Gebrechen, welche die Sicherheit des Kranken oder Mitbadenden gefährdet bzw. den Badebetrieb stören
 - die Grundsätze der Hygiene und der Reinlichkeit nicht beachten
 - auf ärztliche Anweisung keine Thermalbad- oder Saunaanwendungen erhalten dürfen.
 Diesen Personen kann der Zutritt zum Bad teilweise oder dauernd untersagt werden. Im Falle der Verweisung aus dem Bad wird das Eintrittsgeld nicht rückerstattet.
20. Vom weiteren Aufenthalt in der Badeanlage sind – ohne Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittsgeldes - Personen auszuschließen, welche
 - die Bestimmungen der Badeordnung trotz Ermahnung beharrlich verletzen
 - sich den Anordnungen des Badepersonals widersetzen
 - die Einrichtung widmungswidrig benutzen.
21. Der Badeschluss wird mit einer Durchsage angekündigt und durch Anschlag bekannt gemacht. Der Badegast verpflichtet sich, die Öffnungszeiten nicht zu überschreiten.

Allgemeines:

1. Die Badegäste haben alles zu unterlassen, was den guten Sitten sowie der Aufrechterhaltung der Sicherheit, Ruhe und Ordnung zuwiderläuft.
2. Um jedem Badegast den erwarteten Erholungswert gewährleisten zu können, ersuchen wir Sie um Einhaltung entsprechender Ruhe im gesamten Thermen- und Saunabereich.
3. Wünsche, Anregungen und Beschwerden nimmt das Kassenpersonal entgegen.
4. Die Badeordnung gilt für den allgemeinen Badebetrieb. Bei Sonderveranstaltungen können Ausnahmen zugelassen werden, ohne dass es einer Aufhebung der Badeordnung bedarf.
5. Das Hineinspringen, Hineinstoßen oder Werfen anderer Personen in das Becken ist untersagt.
6. Es wird gebeten, pro Besucher nur eine Liege in Anspruch zu nehmen.
7. Der Aufenthalt von Kleinkindern unter 3 Jahren im Innenbecken, Whirlpool und Massagebecken wird nicht empfohlen. Der Aufenthalt erfolgt auf eigene Gefahr. Es wird darauf hingewiesen, dass die Hygienevorschriften zu beachten sind und das Tragen von Badebekleidung unbedingt erforderlich ist. Für Kinder unter 3 Jahren sind wasserdichte Spezialwindeln zu verwenden. Da unsere Therme zur Erholung beitragen soll, bitten wir um Vermeidung von Lärm. Bei Nichteinhaltung der Bäderhygiene kann ein Reinigungsbetrag verrechnet werden.
8. Gefundene Badesachen werden 6 Monate aufbewahrt und dann einem caritativen Zweck zugeführt, Wertgegenstände können nach 6 Monaten im Gemeindeamt abgeholt werden.
9. Gefundene Gegenstände sind an der Thermenkassa abzugeben.
10. Jeder Badegast ist verpflichtet, auf andere Badegäste Rücksicht zu nehmen. Schreien, lautes Singen oder Pfeifen, sowie jede Art von Unfug und jede Belästigung oder Gefährdung anderer Badegäste ist im gesamten Bereich des Bades verboten.
11. Bei Benutzung der Anlage durch Gruppen ist deren Leiter für die Einhaltung der Badeordnung verantwortlich.
12. Ballspiele sind mit Ausnahme des Kinderbeckens im Innenbereich nicht gestattet.
13. Das Fotografieren und Filmen von Badegästen gegen deren Willen ist untersagt.
14. Die Benützung von Luftmatratzen und Schwimmflüssen im Wasser ist verboten. Der Gebrauch von Hutnadeln zur Sicherung der Badehaube ist ebenfalls verboten. Brillen sind während des Aufenthaltes in den Becken gegen Herunterfallen zu sichern.
15. Badegästen und Badbesuchern ist das Betreten der Betriebsräume nicht gestattet.
16. Handtücher und Bademäntel, die vom Bad gegen Entgelt gemietet werden, sind vor dem Verlassen der Anlagen zurückzugeben.
17. Die Duschen sind nach Gebrauch abzuschalten.
18. Jede Wasservergeudung muss unterbleiben.
19. Die Betriebsleitung ist ermächtigt Abschlüsse von den Eintrittspreisen für zeitlich begrenzte Sonderaktionen festzulegen und auch wieder aufzuheben.
20. Vorhandene Einrichtungen, wie etwa Tischtennis, Boccia können, solange der Vorrat reicht, gegen eine Kaution verwendet werden. Für Verlust oder Beschädigung ist Ersatz zu leisten.
21. Jede Art von gewerblicher Tätigkeit, Ankündigungen oder Werbung im Bereich der Therme bedarf der Zustimmung der Betriebsleitung.
22. Im gesamten Thermen- und Saunabereich herrscht generelles Handyverbot.
23. Jeder Badegast hat sich gegenüber anderen Gästen und unseren MitarbeiterInnen rücksichtsvoll und diszipliniert zu verhalten.
24. Das Rauchen ist im Thermen- und Saunabereich nur in den dafür gekennzeichneten Zonen gestattet.
25. Unsere MitarbeiterInnen sind stets bemüht, unseren Badegästen freundlich und hilfsbereit gegenüberzutreten. Um auf Ihre Anregungen, Wünsche oder allfällige Beschwerden entsprechend reagieren zu können ersuchen wir Sie, diese unserem Team vor Ort mitzuteilen. Für schriftliche Mitteilungen liegen Vordrucke auf.
26. Der Eintritt sowie das Verlassen des Bades erfolgt ausnahmslos über den Bereich des Hauptein- und Ausgangs.
27. Das Betreten des Bades mit Straßenschuhen ist nur bis in den Umkleidebereich gestattet.
28. Das Einnehmen von Speisen und Getränken ist nur im Restaurant und Saunabuffet gestattet. Aus Sicherheitsgründen ist das Verwenden von Glasgebinden oder zerbrechlichen Gegenständen - ausgenommen im Restaurant und Buffet - in der gesamten Badeanlage untersagt.
29. Die empfohlene Badedauer beträgt 20 Minuten.

Saunaordnung:

1. Die Saunaordnung ist Bestandteil der Badeordnung und somit für alle Nutzer verbindlich.
2. Die Sauna wird grundsätzlich gemischt geführt.
3. Die Sauna darf nur von Personen benutzt werden, die aus gesundheitlicher Sicht dazu geeignet sind (im Zweifelsfall empfiehlt es sich, den Hausarzt zu konsultieren)
4. Mit Erwerb der Saunaeintrittsberechtigung kann auch das Bad mitbenutzt werden. Bei Betreten der Sauna durch das Drehkreuz ohne vorherigen Erwerb der Berechtigung, wird die Saunaaufzahlung automatisch aufgebucht.
5. Für Aufgüsse dürfen ausschließlich von der Betriebsleitung genehmigte Saunaöle in angemessener Menge verwendet werden.
6. Alkohol aufgüsse sind nicht gestattet.
7. Das Aufschütten von Spirituosen oder stark riechenden Essenzen oder brennbarer Aufgusskonzentrate auf die Öfen ist streng verboten und kann zu Saunabränden führen.
8. Die Aufgusszeiten werden individuell durch die Betriebsleitung festgelegt. Änderungen des Programms und der Zeiten sind vorbehalten.
9. Jeder Badegast ist verpflichtet, vor dem Beginn des Saunierens eine Körperreinigung vorzunehmen.
10. In den Ruheräumen herrscht strengstes Handyverbot.
11. Der Aufenthalt in den Saunakammern ist nur unbekleidet gestattet.
12. Es wird empfohlen, die im Saunabereich ausgehängten Saunaanleitungen zu beachten.
13. Die Benutzung der Saunakammern ist nur mit einem ausreichend großen Handtuch gestattet.
14. Das Betreten der Saunakammern vor bzw. nach dem Aufguss ist zu unterlassen.
15. Vor dem Benutzen des Tauchbeckens ist zu duschen.
16. Bei Benutzung der heißen Saunarten ist zu beachten, dass die hohen Temperaturen für diesen Raum charakteristisch sind. Entsprechende Vorsicht ist geboten. Ein Hantieren an Einrichtungen des Saunaraumes ist zu unterlassen.
17. Die Saunagäste haben sich so zu verhalten, dass andere Besucher nicht gestört werden.
18. Den Anweisungen des Saunapersonals ist Folge zu leisten.
19. Die Reservierung von Ruheliegen, welche gekennzeichnet sind, durch Auflegen von Gegenständen ist untersagt.
20. Kinder dürfen den Saunabereich ab 14 Jahren besuchen.

Wir bitten die Badegäste durch Befolgen der Badeordnung auch selbst dazu beizutragen, dass dieses Bad ein Ort der Erholung und Entspannung für alle Besucher sein kann.